

*Systematisk  
Innovation  
med  
Enterprise Arkitektur*

*September 2010*  
*version 1.2*



Allan Bo Rasmussen  
Partner, EA Fellows

[allan@eafellows.com](mailto:allan@eafellows.com)

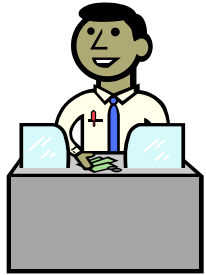
# En tur i helikopteren



- ▶ **Privatliv og sikkerhed**
  - ▶ Scenarier for privacy
  - ▶ Informationssamfundet
  - ▶ Sikkerhedens dimensioner
  - ▶ Håndtering af risikoen
  
- ▶ **Arkitektur og innovation**
  - ▶ Ikke bare for bygninger...
  - ▶ Innovation er planlagt forbedring
  - ▶ EA som fælles mindsæt
  
- ▶ **Arkitekturmodellen i praksis**
  - ▶ Innovation er planlagt forbedring
  - ▶ Arkitekturmodellen i anvendelse
  - ▶ Markedskræfter for innovation
  - ▶ Offentlig digitalisering



# Scenarier for privatlivsbeskyttelse



Mæglere  
og agenter



Anonym  
shopping



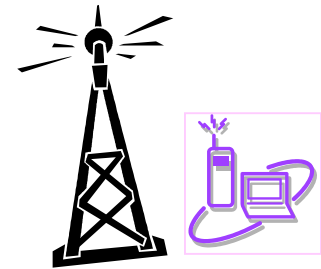
Finansiell  
service



Sundhed



Videovervågning



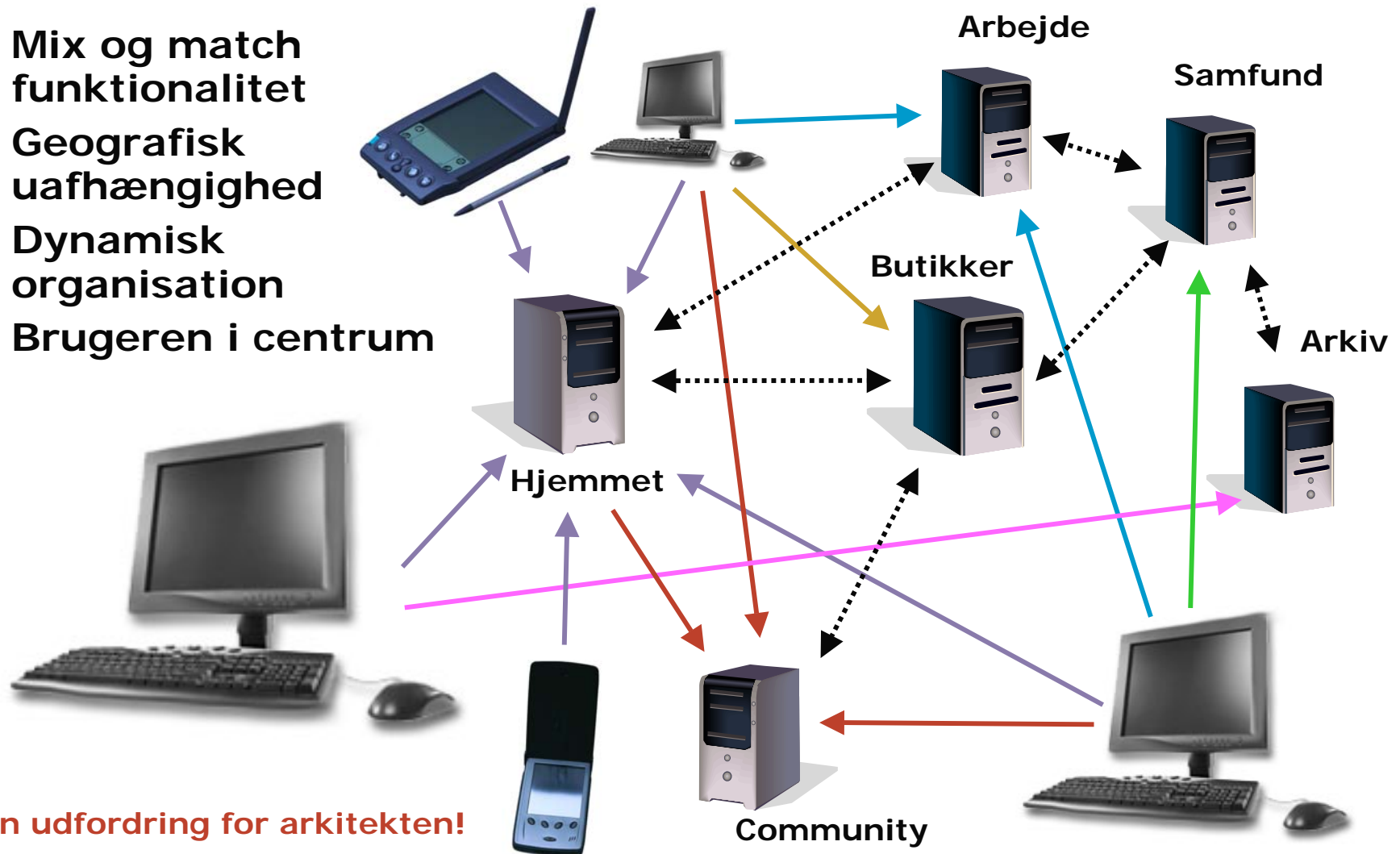
Geografisk  
position

# Informationssamfundet

– en verden med nye udfordringer

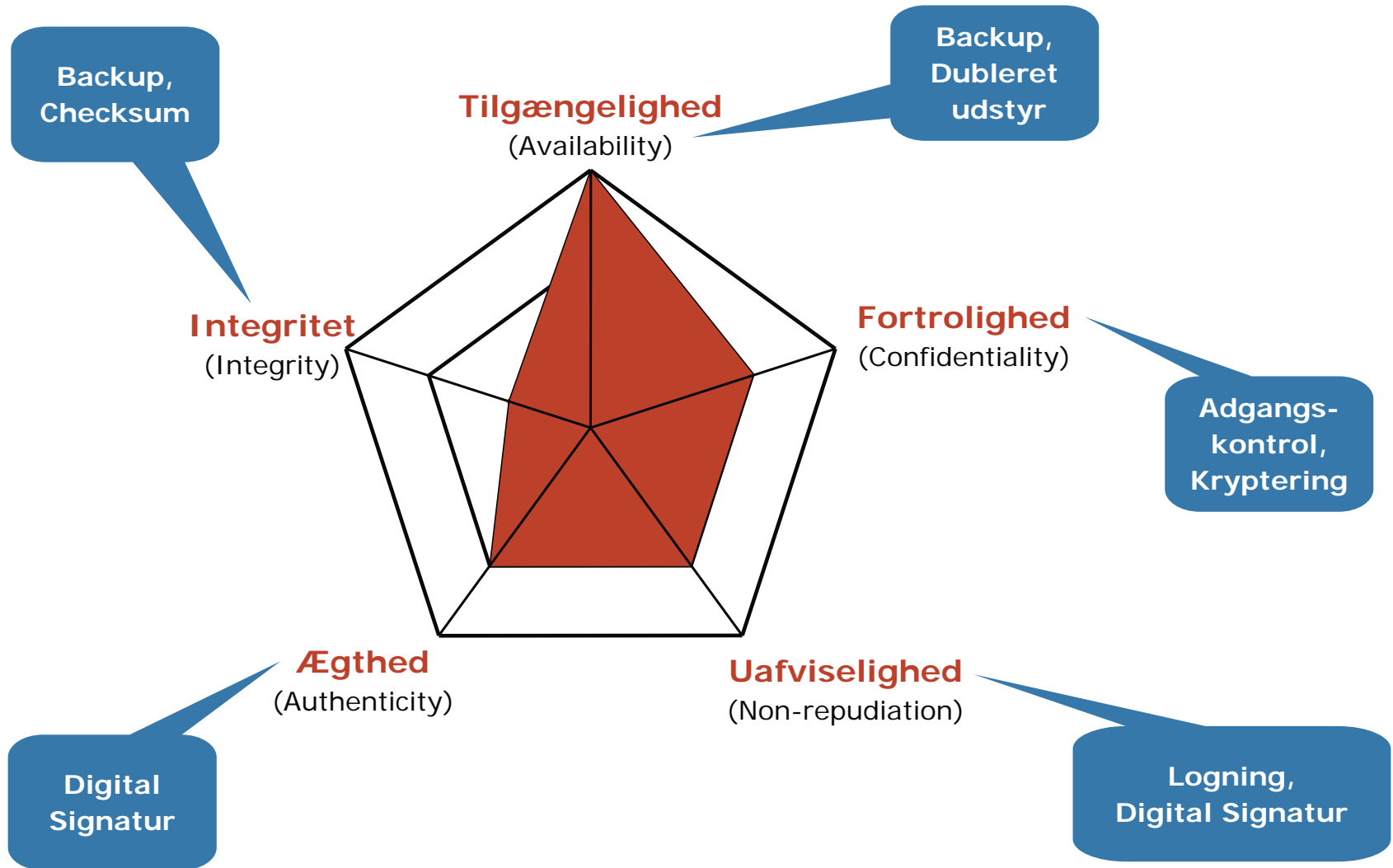


- ▶ Mix og match funktionalitet
- ▶ Geografisk uafhængighed
- ▶ Dynamisk organisation
- ▶ Brugeren i centrum

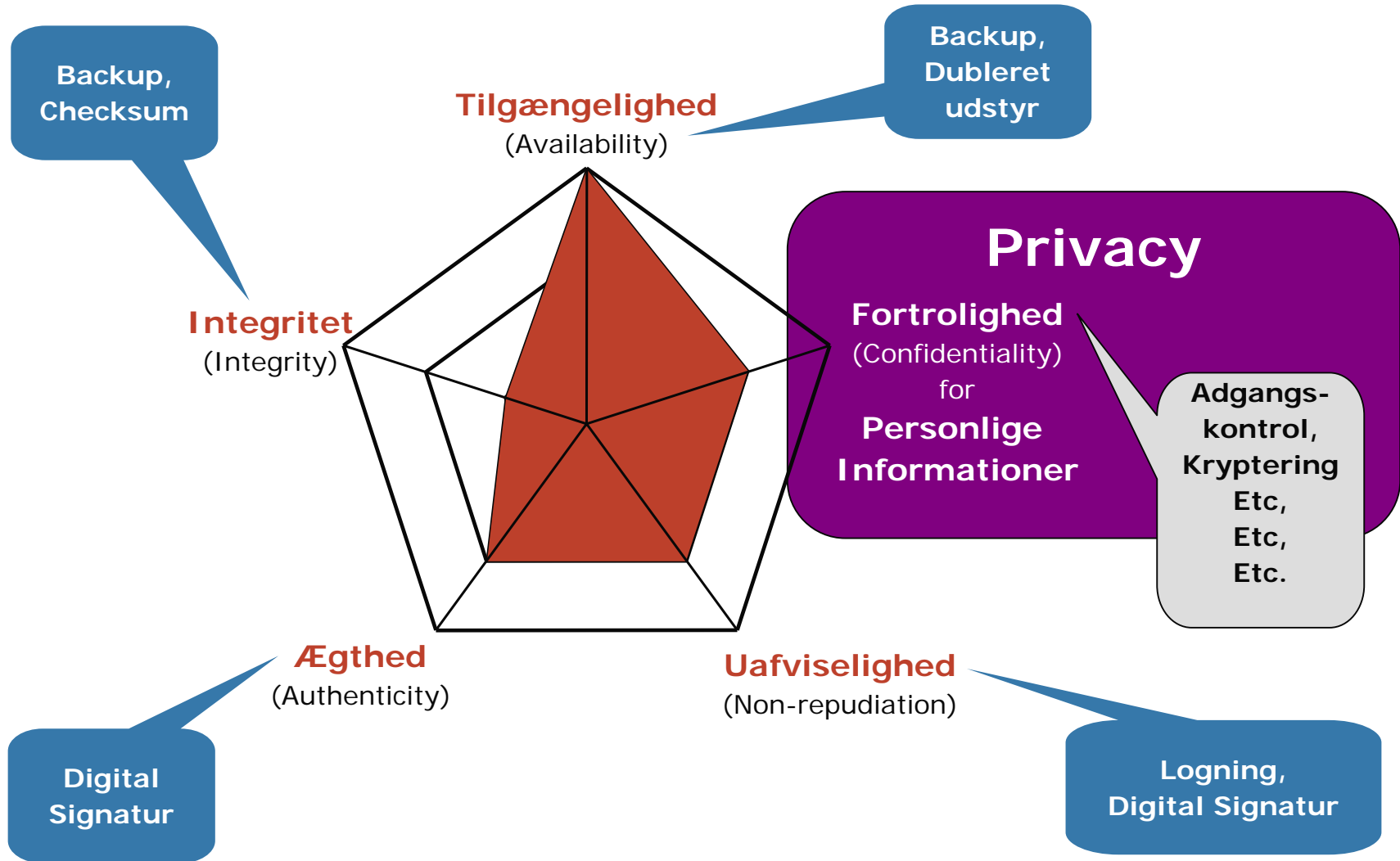


En udfordring for arkitekten!

# Sikkerhedens dimensioner



# Privatliv og sikkerhed: Forbundne værdier





Skal vi forebygge eller behandle?

Trusler

Afsløring af private  
informationer

Krænkelse  
Fortrolighedsbrud  
Identitetstyveri  
Spam

Hvor skal vi sætte ind ?

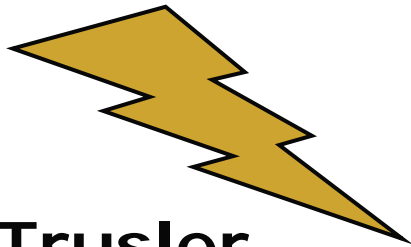
Anden  
kriminalitet

# Private informationer kan beskyttes



Teknologi + omtanke = beskyttelse

## Trusler



Afsløring af private informationer

## Beskyttelsesformer

1. **Unobservability** – at skjule private informationer eller gøre dem utilgængelige for andre
2. **Unlinkability** – at forhindre andre i at forbinde forskellige informationer
3. **Anonymity** – at forhindre andre i at forbinde observerede informationer med en bestemt person



Krænkelse

Fortrolighedsbrud

Identitetstyveri

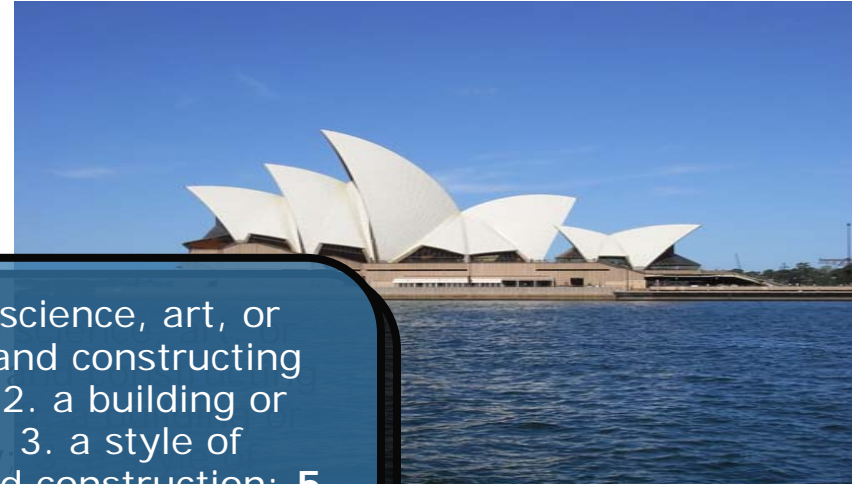
Spam



Anden  
kriminalitet

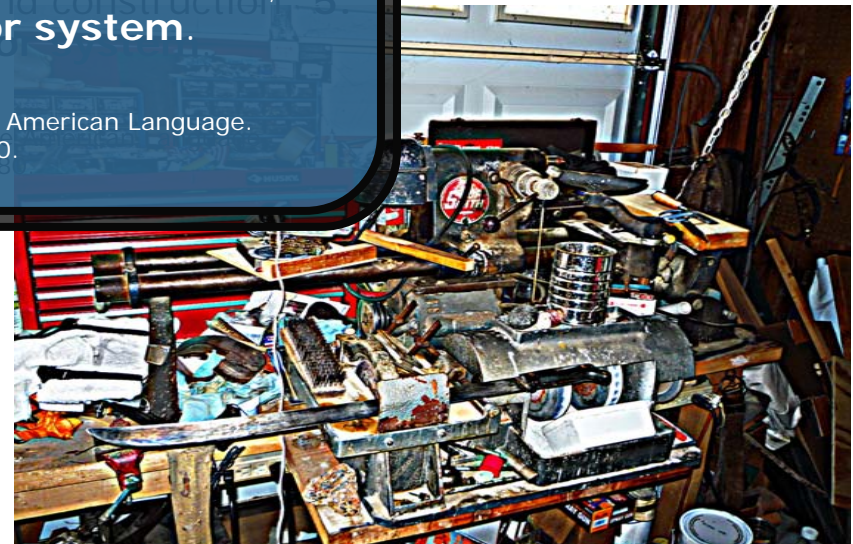


# Hvad er arkitektur?



**Architecture:**\* 1. the science, art, or profession of designing and constructing buildings, bridges, etc; 2. a building or buildings collectively; 3. a style of construction; 4. design and construction; 5. **any framework or system.**

\* Webster's New World Dictionary of the American Language. Simon and Shuster; 1980.



# *Sammenheng i arkitekturen – ikke en selvfølge*



# Opfinderens ABC

Hvordan skaber vi sammenhæng mellem behov og løsning ?



- ▲ **Beskrivelse af behov**
  - ▶ Hvordan skabes værdi?
  - ▶ I hvilken situation?
  - ▶ For hvem?
- ▲ **Udvikling af løsning**
  - ▶ Hvordan realiseres ideen
  - ▶ Markedets reaktion
  - ▶ Regulering og lovgivning



# Enterprise Arkitektur (EA) som fælles mindset



## ▲ Vi skaber sammenhæng mellem

- ▶ Forretningsmodel, værdikæde
- ▶ Situationer og **processer**
- ▶ Informationer
- ▶ IT-funktioner og services
- ▶ Teknologier

### Formålet er

- ▶ At begrunde de strategiske beslutninger
- ▶ At beskrive virkning og konsekvenser



Behov



Løsning

# Innovation er en planlagt forbedring



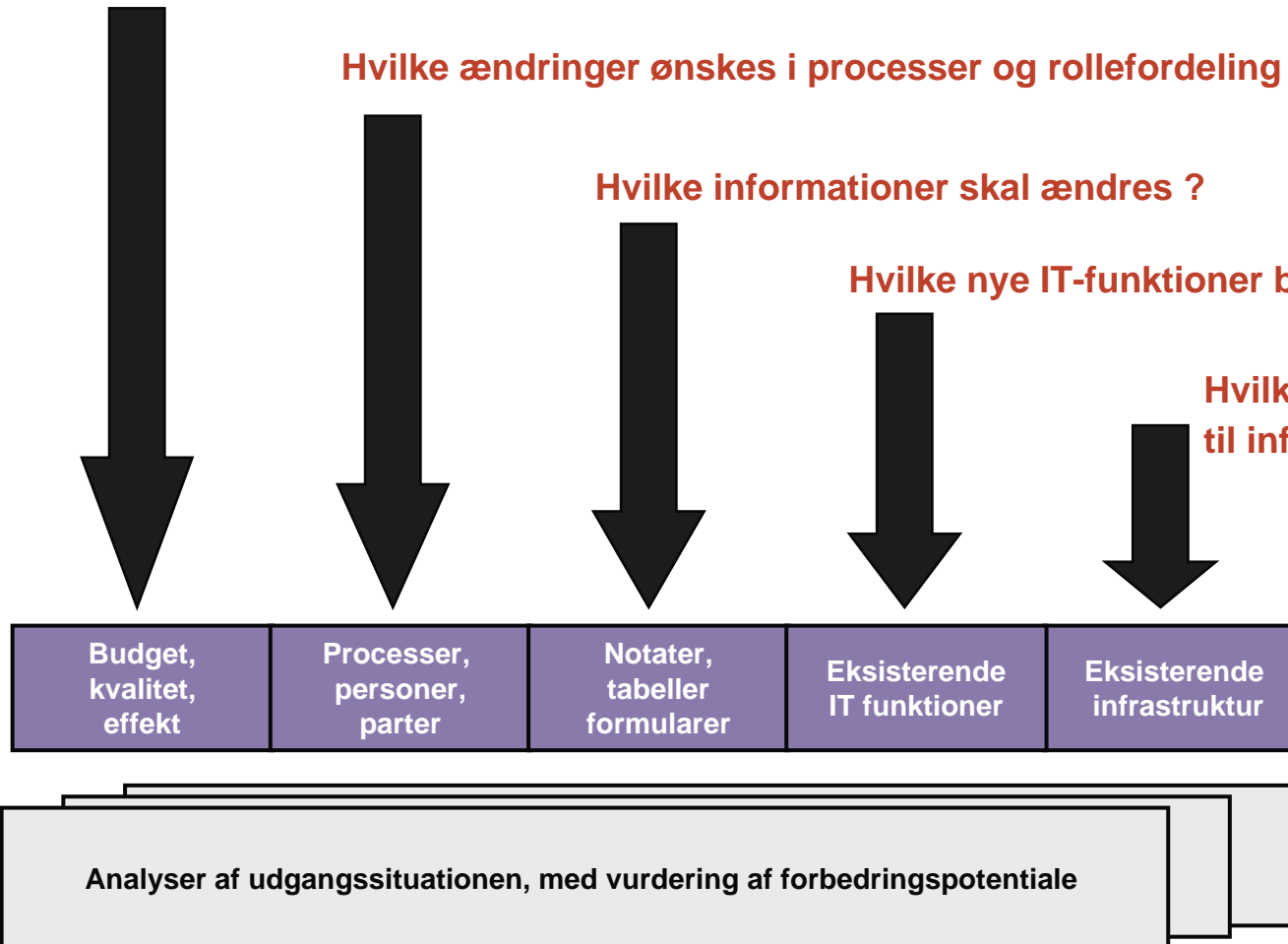
Hvilke overordnede målsætninger ønskes opfyldt ?

Hvilke ændringer ønskes i processer og rollefordeling ?

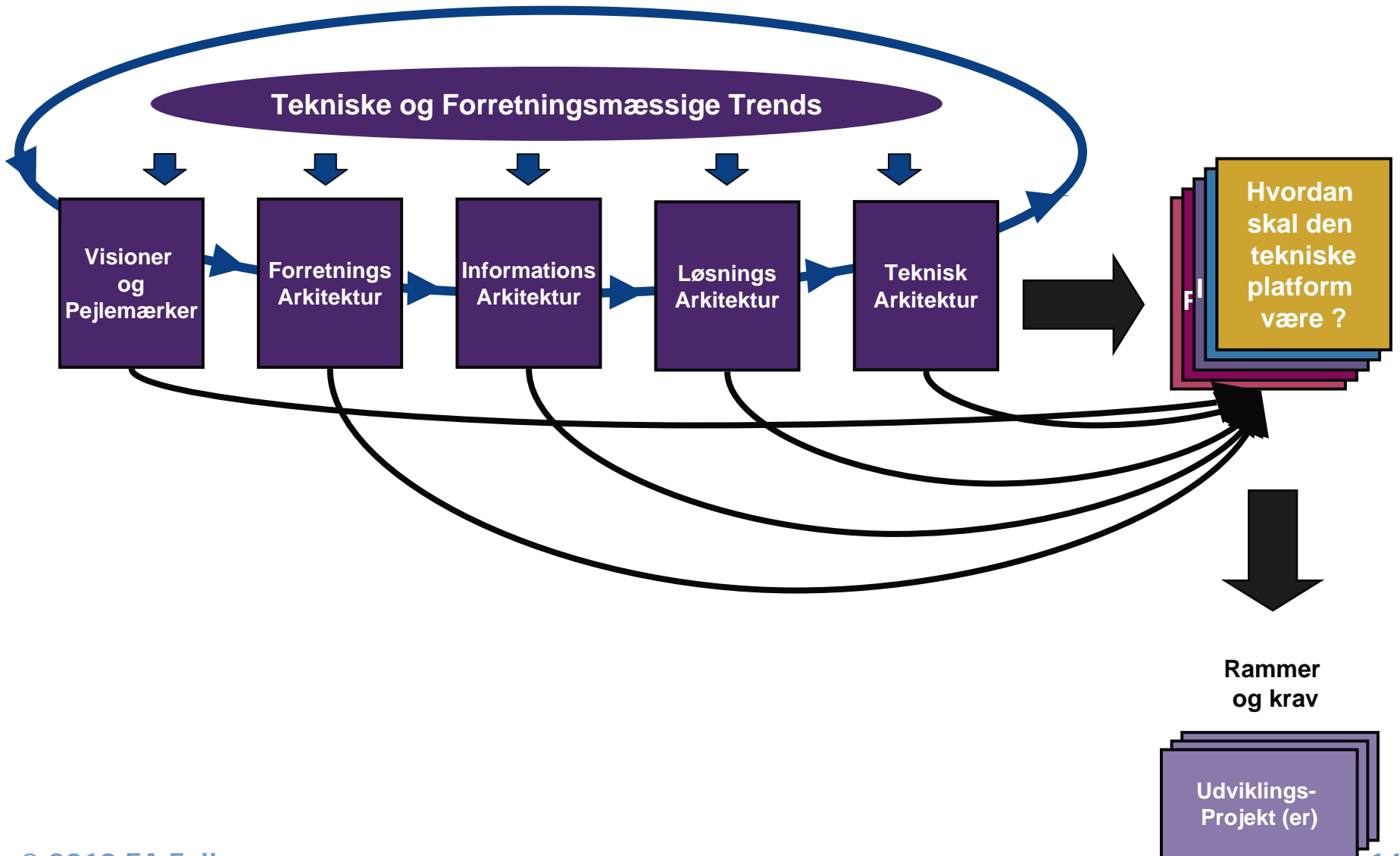
Hvilke informationer skal ændres ?

Hvilke nye IT-funktioner behøves ?

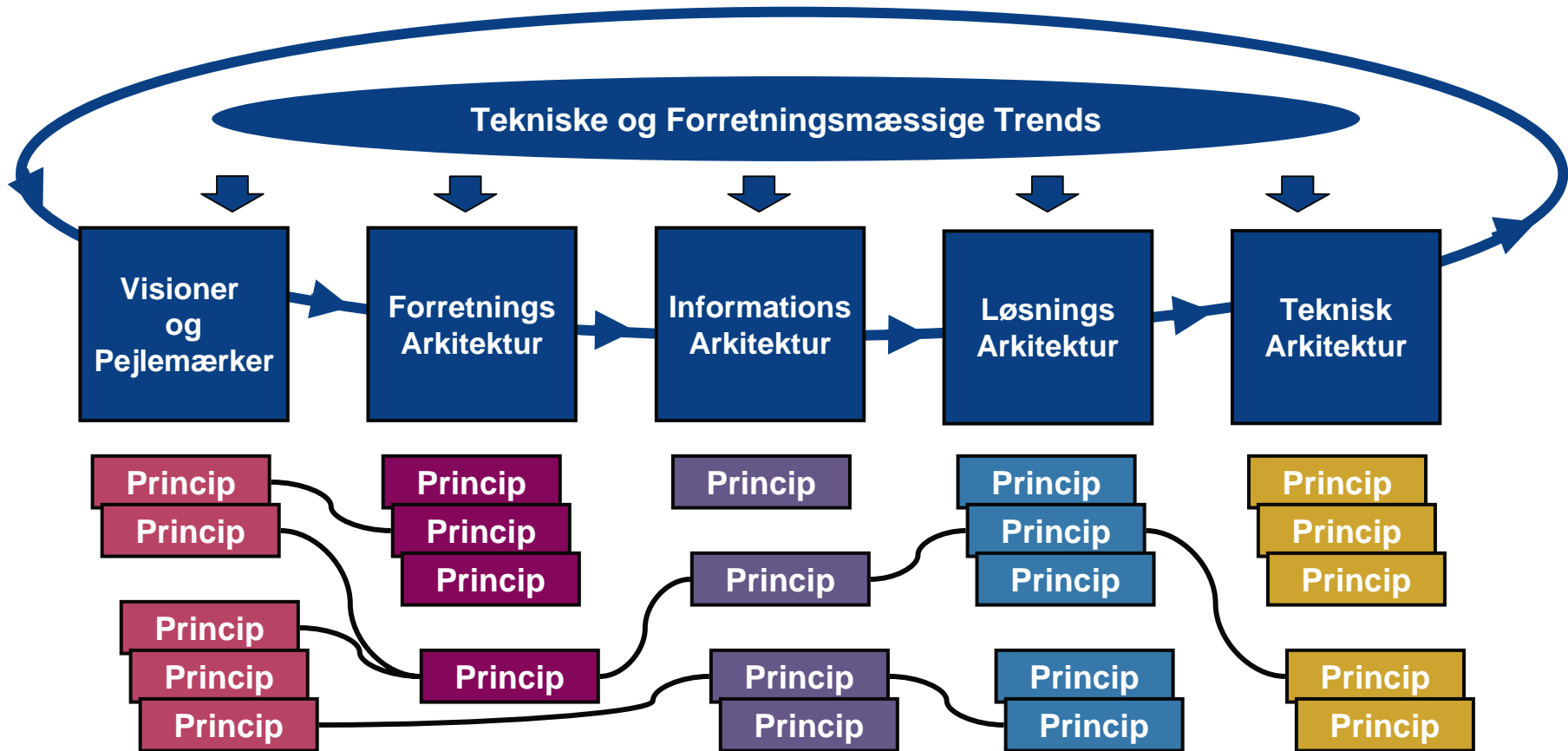
Hvilke nye krav stilles til infrastrukturen ?



# Arkitekturprocessen samler trådene



# Forretningsmæssige begrundelser



# EA modellen – nu med privacy principper

Husk at spørge hvorfor...

Tekniske og Forretningsmæssige Trends

Visioner og Pejlemærker

Forretnings Arkitektur

Informations Arkitektur

Løsnings Arkitektur

Teknisk Arkitektur

Borgeren skal opleve tryghed og respekt

Identificer kun personer efter behov

Persondata skal lagres anonymiseret

Lad borgeren vælge service-niveau

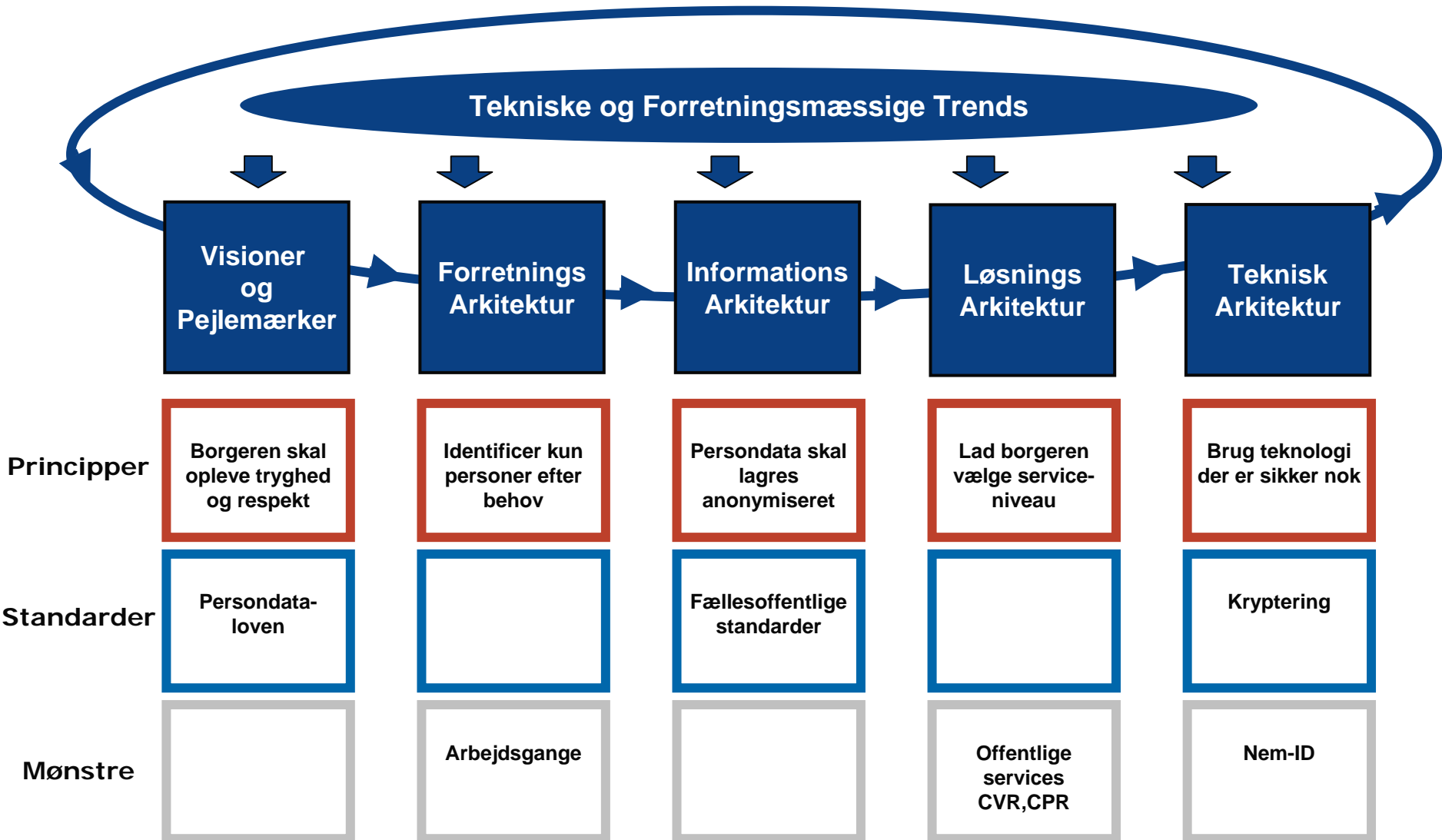
Brug teknologi der er sikker nok

1. **Unobservability** – at skjule private informationer eller gøre dem utilgængelige for andre
2. **Unlinkability** – at forhindre andre i at forbinde forskellige informationer
3. **Anonymity** – at forhindre andre i at forbinde observerede informationer med en bestemt person

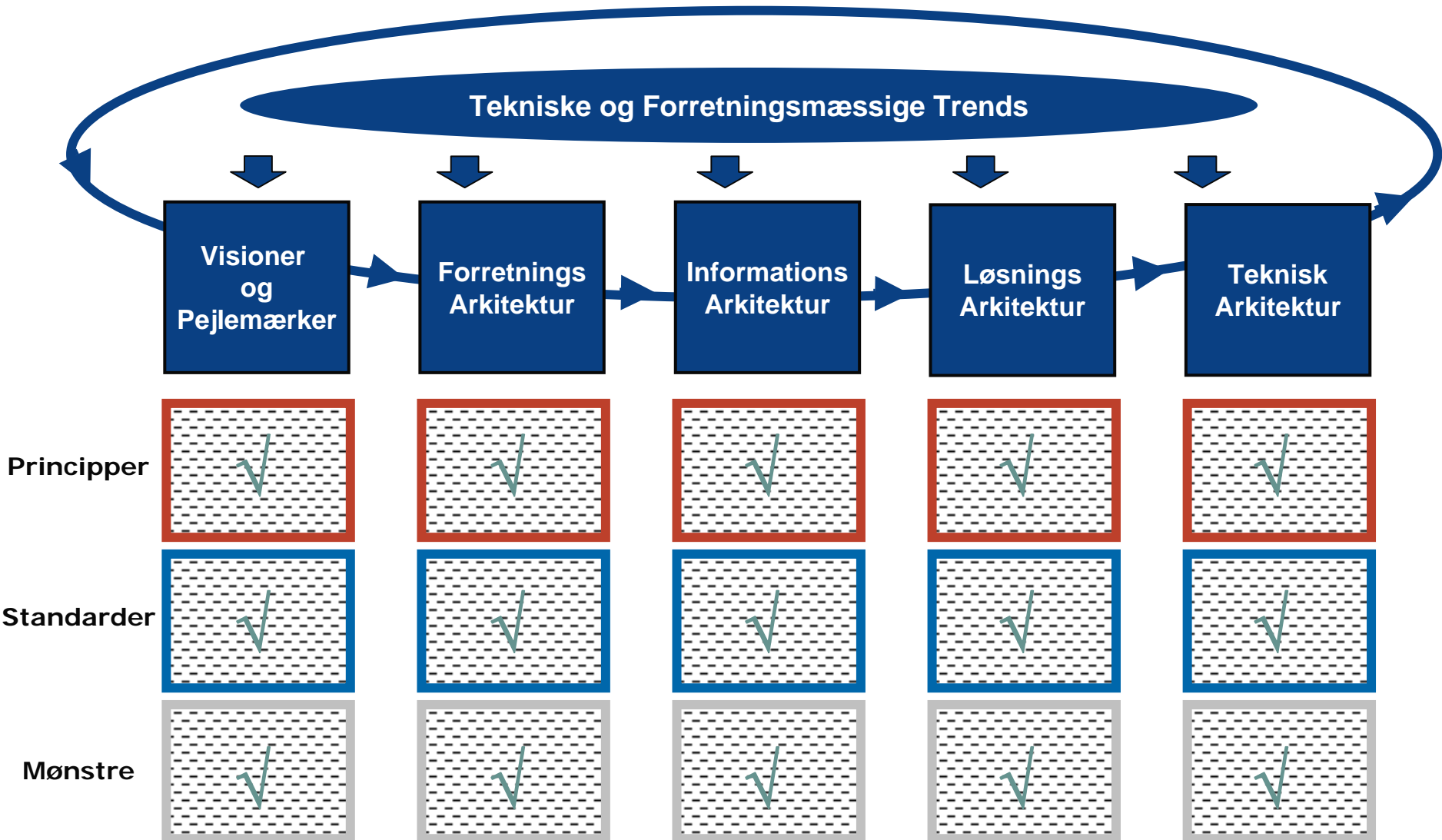


# Arkitekturmodellen

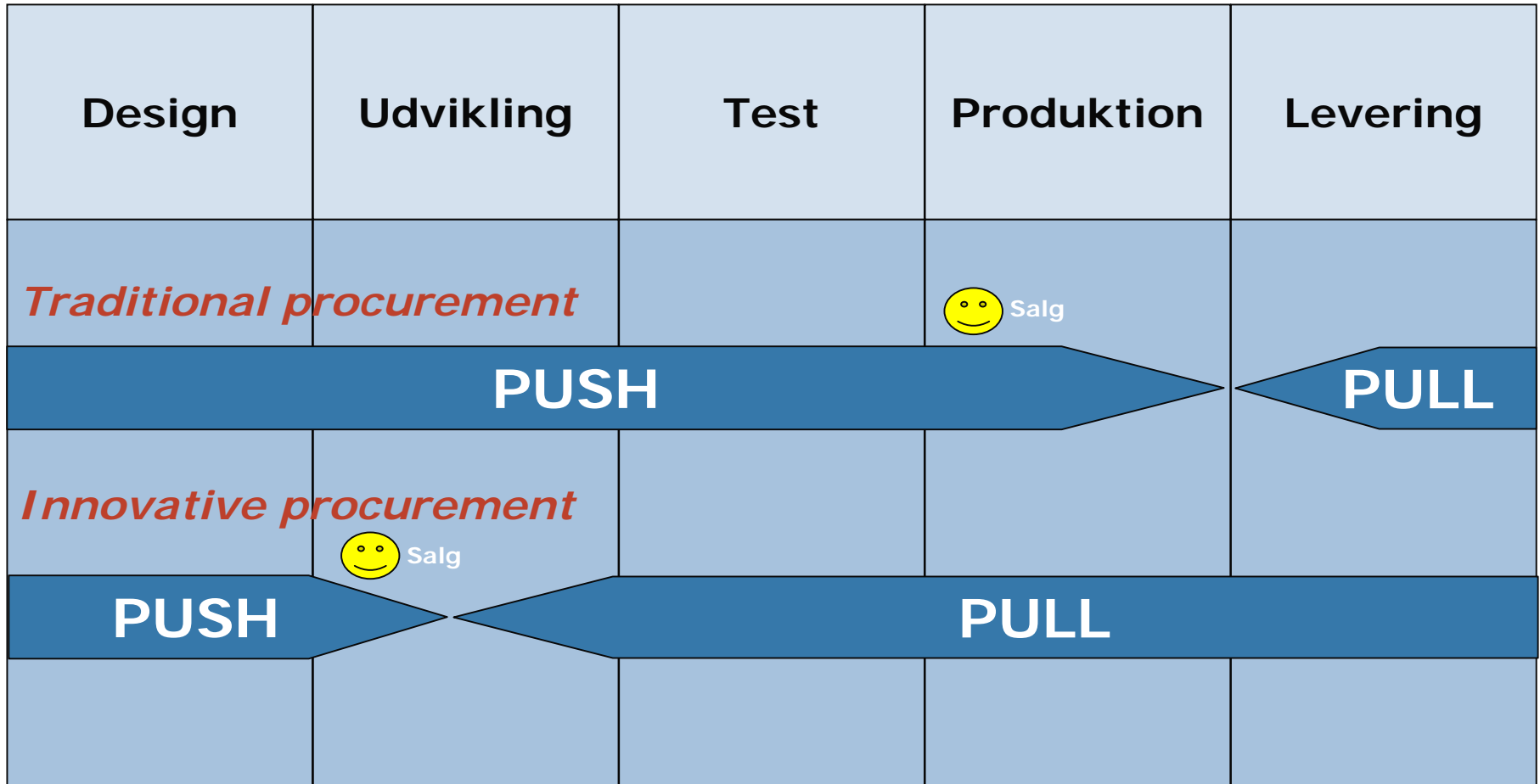
– med eksempler på principper, standarder og mønstre



# Arkitekturmodellen – i detaljer

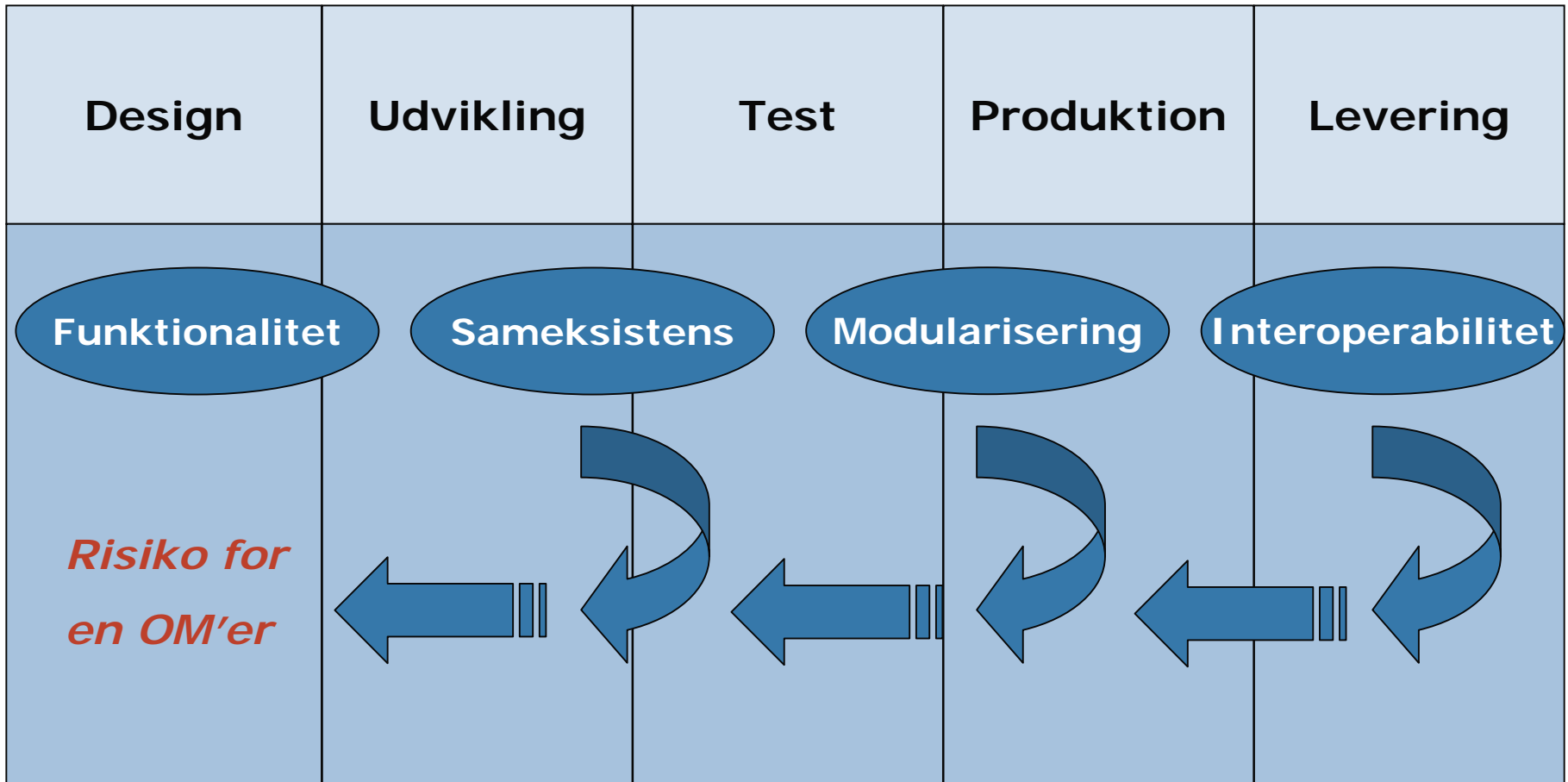


# Markedskræfter for innovation



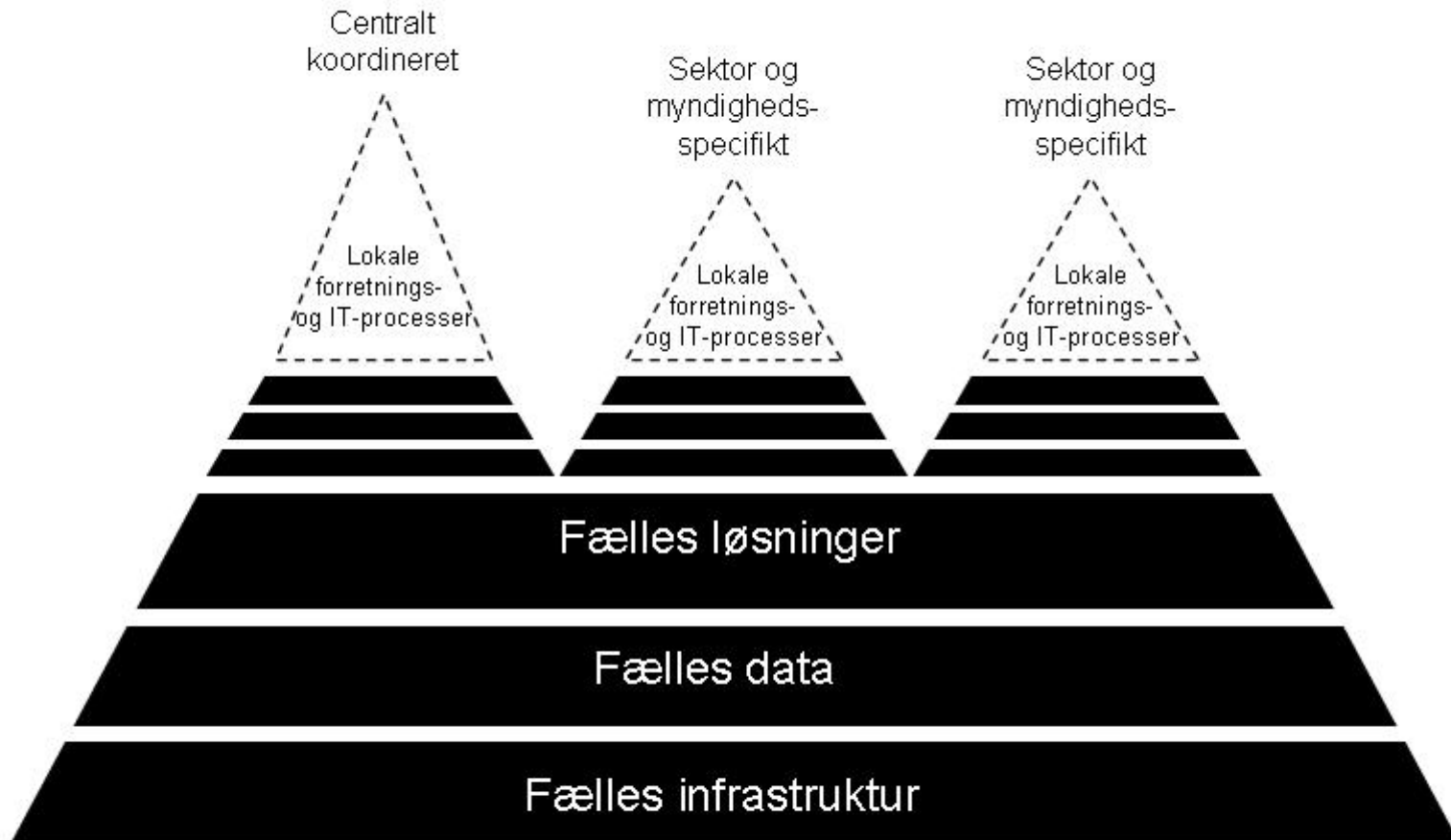
Frit efter European Commission, DG Information Society

# Innovation og fremadrettet planlægning



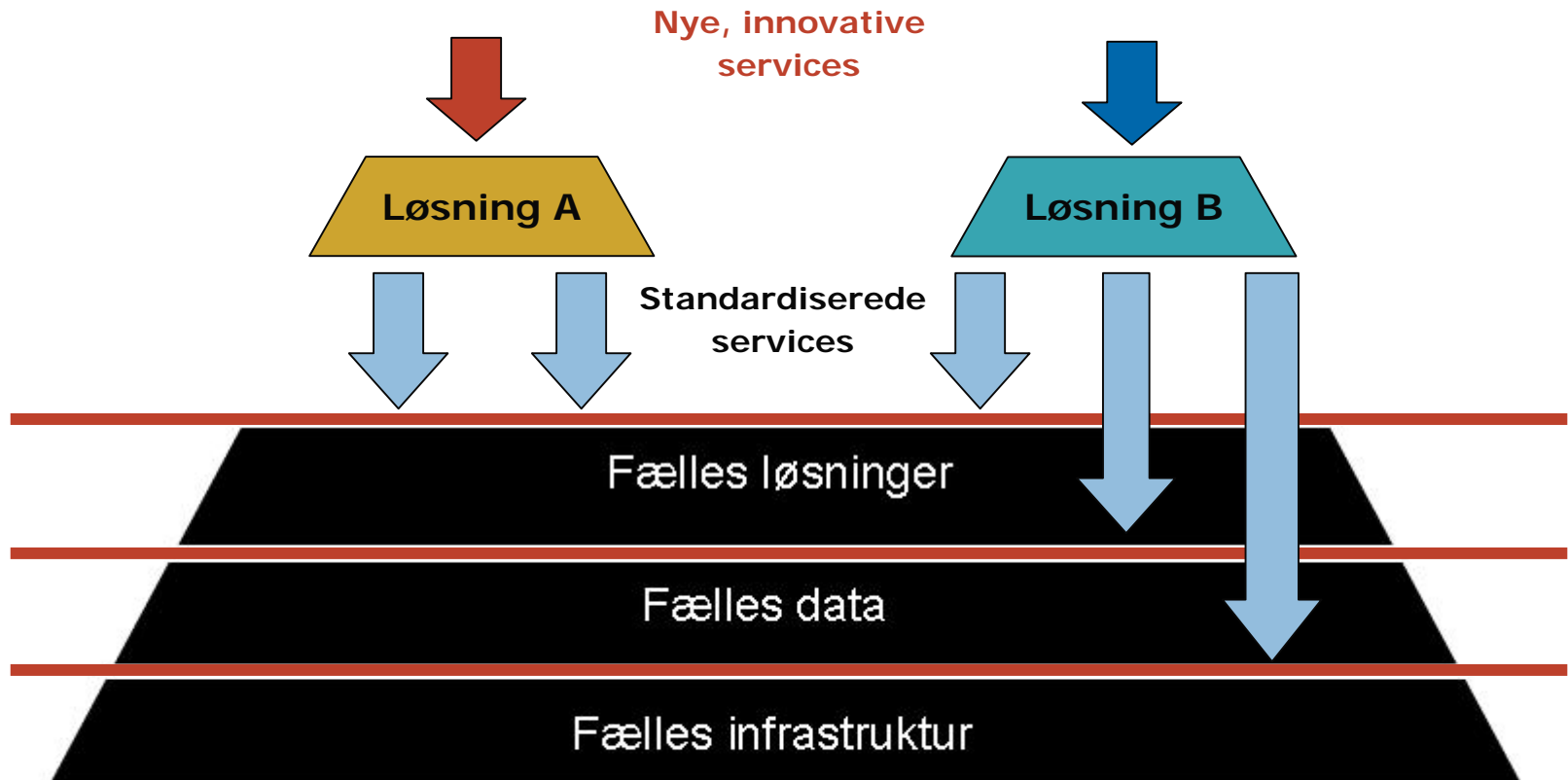
**Undgå uheldige overraskelser med en robust arkitektur**

# Visjoner for den offentlige digitalisering



Kilde: Chefarkitekt Kristian Hjort Madsen, Finansministeriet

# Fundament for innovationen



# Innovation med format

- hvad var de vigtigste succesfaktorer?

Et historisk tilbageblik



## ▲ Trådløse netværk

- ▲ Standardiseret funktionalitet
- ▲ Interoperabilitet og sameksistens
- ▲ Sikkerhed, tryghed, brugervenlighed



En god arkitektur

## ▲ NMT, GSM, DECT, 3G, m.fl.

- ▲ Standardiseret funktionalitet
- ▲ Interoperabilitet og sameksistens
- ▲ Sikkerhed, tryghed, brugervenlighed



En god arkitektur

## ▲ Dit projekt

- ▲ ?
- ▲ ??
- ▲ ???



*Spørgsmål ?*

